MEDIQ at the heart of healthcare

CSR Ernæringsstudie
Danmark

Corporate Social Responsibility er en kerneværdi hos Mediq

Hos Mediq ligger vores sociale ansvar (CSR) til grund for alt, hvad vi gør. Vi mener, at vi kan bidrage til at skabe en bedre og sundere verden ved at udvikle innovative sundhedsløsninger. Derfor har vi gennem vores CSR-strategi forpligtet os til FN's Verdensmål nr. 3: Sundhed og trivsel for alle. For at gøre det operationelt har vi omsat Verdensmål nr. 3 til to strategiske mål: Styrkelse af sundheds-væsenet som det ene og styrkelse af patient-empowerment og -trivsel som det andet. Vi tilbyder en række ydelser og services, der bidrager til at opfylde det ene eller begge mål.

Vi bruger en model med fire formål, når vi skal måle Mediqs bidrag til samfundet (helbredsmæssige resultater, medarbejderoplevelse, patientoplevelse og plejeomkostninger). I denne rapport beskriver vi resultaterne af det arbejde, som Mediqs ernæringsteam udfører. Ernæringsteamet fungerer som bindeled mellem hospital og primærsektor og fokuserer på, at patient, pårørende og sundhedspersonalet forstår og føler sig tryg i opgaven omkring klinisk ernæring*. Dét servicekoncept er et godt eksempel på en sundhedsløsning, der øger sundhed og trivsel.

Indledning

Underernæring af patienter er almindeligt forekommende på hospitaler, plejehjem og inden for hjemmeplejen. Underernæring kan have en lang række konsekvenser for helbredet såsom et svækket immunsystem, dårligere livskvalitet, mere træthed og øget dødelighed . Derudover kan underernæring medføre komplikationer i tilfælde af sygdom. Med den rigtige ernæringsplan kan antallet af underernærede patienter reduceres. Risikoen for uønskede behandlingsresultater såsom genindlæggelse øges imidlertid, når denne kliniske ernæringsplan ikke overholdes. For at forebygge dette har Mediq udviklet en ernæringsservice, der omfatter oplæring i klinisk ernæring for sundhedspersonale (f.eks. en sygeplejerske eller diætist) og for patienter i eget hjem.

Mediqs ernæringsservice handler om at oplære sundhedspersonalet og patienter i håndtering af ernæringssonde og ernæringspumpe for at opnå bedre sundhedsresultater. Det, mener vi, bidrager til en bedre patientoplevelse, en medarbejderoplevelse med større tilfredshed og lavere plejeomkostninger.

Ernæringsservice

Når en patient udskrives fra hospitalet, kontakter sundhedspersonalet fra hospitalet eller kommunen Mediqs ernæringsteam for sammen at lægge en plan for patientens ernæring og behov for støtte.

Mediq vil derefter sikre, at patienten får sprøjter, ernæringspumpe og den ordinerede sondeernæring tilsendt.

Den vigtigste faktor i denne ydelse er oplæring af sundhedspersonalet og patienten. Mediqs ernæringsteam aflægger patienten et besøg for at undervise sundhedspersonalet og patienten i alle procedurer i forbindelse med indtagelse af den kliniske ernæring.
I denne forbindelse kan patienter og sundhedspersonalet tale med Mediqs diætister om spørgsmål og tvivl, der er relateret til deres ernæringsplan eller sonden.

**Klinisk ernæring skal ordineres og vedrører underernæring i forbindelse med forskellige sygdomme, f.eks. kræft, blodprop, hjerneblødning og neurologiske diagnoser.*

Mediqs ernæringsservice handler om at **uddanne** sundhedsfaglige og patienter til at opnå et **bedre helbredsmæssigt resultat.** Vi forventer, at det vil medvirke til en **forbedret oplevelse** for patienterne, en mere **tilfredsstillende oplevelse** for de sundhedsfaglige og **lavere omkostninger** til pleje.

Metoder

For at undersøge effekten af Mediqs ernæringsservice på de fire formål i vores målmodel, har vi bedt sundhedspersonale og patienter (eller værgen) om at besvare nogle spørgsmål efter oplæringen. Oplæringen finder sted, når patienten er udskrevet fra hospitalet og enten tager hjem eller på pleje-/aflastningscenter. Mediqs ernæringsteam består af 12 kliniske diætister og to sygeplejersker.

Det har været frivilligt at deltage i studiet. Når det informerede samtykke var underskrevet, fik deltagerne et spørgeskema med ni spørgsmål. Dataindsamlingen startede i januar 2022 og blev afsluttet ved udgangen af 2022.

Deltagere

Studiet indeholder to forskningsgrupper: Sundhedspersonale og patienter. Der deltog i alt 32 repræsentanter for sundhedspersonale i studiet. Alle var kommunalt ansatte inden for hjemmeplejen, men de havde forskellig uddannelsesbaggrund: 12 sygeplejersker, 8 specialundervisere for personer med handicap, 1 ergoterapeut, 6 social- og sundhedsassistenter, 2 studerende og 3 personer, som ikke oplyste stillingsbetegnelse. Fire personer angav ikke erfaring, mens den gennemsnitlige erfaring for de resterende 28 var 10,2 år (fra 0 til 32 år).

Alle patienter skulle have sondeernæring (dvs. ingen ernæringsdrikke) af forskellige årsager. Der deltog i alt 12 patienter (eller deres forælder/omsorgsperson) i studiet: Fem patienter, fire forældre og tre omsorgspersoner. Årsagerne for behovet for klinisk ernæring var: ALS (1), cancer (3), dehydrering (1), diæt (1), store spiseproblemer (2), dysfagi (1), Parkinsons sygdom (2) og ikke angivet (1).

Resultatmålinger

På alle spørgsmål i studiet kunne deltagere svare ”ja”, ”nej” eller ”ved ikke”. Spørgeskemaet til sundhedspersonalet fokuserede på spørgsmål om helbredsmæssige resultater, medarbejderoplevelse og plejeomkostninger. Spørgeskemaet til deltagerne fokuserede på helbredsmæssige resultater og patientoplevelse. Alle spørgsmål fremgår af resultattabellen.

- Helbredsmæssige resultater afgøres ved at spørge både patienter og sundhedspersonale om forhold såsom overholdelse af behandling og risici for genindlæggelse.
- Medarbejderoplevelsen afgøres ved at spørge sundhedspersonale om kompetence og tilfredshed efter oplæringen.
- Patientoplevelsen afgøres ved at spørge patienter om tryghed og livskvalitet efter oplæringen.
- Lavere plejeomkostninger afgøres ved at spørge sundhedspersonalet, om Mediqs ernæringsservice sparer dem tid.

Analyser

For hvert spørgsmål beregnes procenten af ”ja”, ”nej” og ”ved ikke”. Ved spørgsmål om tidsangivelse, beregner vi gennemsnittet for det antal minutter, der bliver angivet som svar.

Resultater

Sundhedspersonale

De fleste repræsentanter for sundhedspersonalet mener, at Mediqs ernæringsservice sænker risikoen for mislykket behandling og risikoen for genindlæggelse. Derudover angiver sundhedspersonale, at de er blevet i stand til at give en bedre pleje. Dette er tegn på, at Mediqs ydelse bidrager til bedre helbredsmæssige resultater for patienten.

Derudover rapporterer sundhedspersonalet, at de har fået bedre kompetencer efter oplæringen, og at deres stressniveau er faldet. De angiver desuden at være mere bevidste om patienternes behov. Samlet set ville repræsentanterne for sundhedspersonalet anbefale Mediqs ernæringsservice til deres kolleger. Dette tyder på, at Mediqs ydelse bidrager til en bedre medarbejderoplevelse.

Halvdelen af sundhedspersonalet var ikke sikre på, om Mediqs ernærings-service gav tidsbesparelser. Enkelte repræsentanter for sundhedspersonalet mener ikke, at Mediqs ernæringsservice sparer dem tid, og siger, at det tager ca. 24 minutter om dagen. Dette kunne potentielt medføre lavere plejeomkostninger. En detaljeret beskrivelse af resultaterne findes i tabel 1.

72% af det adspurgte sundhedspersonale angiver, at Mediqs ernæringsservice gør dem mere opmærksomme på patienternes behov for ernæringsstøtte.

94% af det adspurgte sundhedspersonale angiver, at Mediqs ernæringsservice sætter dem i stand til at give en bedre pleje.

”Det har været fantastisk, at der er nogen, som støtter os. Det er en helt ny verden for os at bruge sonder, og det kan være en smule overvældende. Diætisterne fra Mediq Denmark har været utrolig venlige og hjælpsomme.”
– Majken, social- og sundhedsassistent, Skanderborg kommune

Resultater

Patienter

De fleste patienter angiver, at Mediqs ernæringsteam støtter dem i at nå deres ernæringsmål og overholde deres ernæringsplan. Dette er tegn på, at Mediqs ernæringsservice bidrager til bedre helbredsmæssige resultater.

Derudover rapporterer de fleste patienter, at servicen bidrager til deres selvstændighed, øget tryghed og mindre tvivl om klinisk ernæring. Desuden sætter Mediqs ernæringsservice dem i stand til at udføre aktiviteter, der er vigtige for dem, hjælper dem med at få friheden tilbage og bidrager dermed til bedre livskvalitet. Dette er tegn på, at Mediqs ernæringsservice bidrager til en bedre patientoplevelse.

En detaljeret beskrivelse af resultaterne findes i tabel 2.

83 % af patienterne angiver, at Mediqs ernæringsservice sætter dem i stand til at nå deres ernæringsmål.

100 % af patienterne angiver, at Mediqs ernæringsservice bidrager til bedre livskvalitet.

Tabel 1: **Sundhedspersonale**

		Ja	Nej	Ved ikke
Helbredsmæssige resultater	Tror du, at denne service om klinisk ernæring bidrager til at reducere risikoen for utilsigtede hændelser grundet forkert brug og håndtering af klinisk ernæring?	78%	3%	19%
Helbredsmæssige resultater	Tror du, at denne service om klinisk ernæring bidrager til en reduktion af genindlæggelser forårsaget af underernæring?	72%	6%	31%
Helbredsmæssige resultater	Gør denne service fra Mediq dig i stand til at tage dig endnu bedre af dine patienter indenfor ernæring i ernæringsmæssig risiko?	94%	0%	6%
Medarbejderoplevelse	Vil du anbefale denne Mediqs service til andre kollegaer?	91%	0%	9%
Medarbejderoplevelse	Hjælper Mediqs service til, at du føler mindre stress og nervøsitet over den ernæringsmæssige pleje du yder hos dine patienter med ernæringssonde?	72%	6%	22%
Medarbejderoplevelse	Efter at have modtaget Mediqs service, føler du dig så mere sikker i at rådgive og vejlede dine patienter end før?	94%	0%	6%
Medarbejderoplevelse	Efter at have modtaget Mediqs service føler du dig så mere kompetent i opgaven omkring ernæringssonde end før?	72%	16%	13%
Medarbejderoplevelse	Efter at have modtaget Mediqs rådgivning, føler du, at du er blevet mere bevidst om patientens behov for støtte i forbindelse med ernæring?	72%	13%	16%
Plejeomkostninger	Hjælper Mediqs ernæringsservice med at spare dig tid?	34,38%	9,38%	53,10%
Plejeomkostninger	Hvis “ja”, hvor meget tid sparer du ca.?		**24 minutes**	

Tabel 2: **Patienter**

		Ja	Nej	Ved ikke
Helbredsmæssige resultater	Bidrager ernæringsplanen til, at du kan opnå dit ernæringsmål?	**78%**	**3%**	**19%**
Helbredsmæssige resultater	Får du tilstrækkelig information og viden om at indtage din sondemad uden hjælp fra andre?	**72%**	**6%**	**31%**
Patientoplevelse	Føler du dig mere sikker i at indtage sondemad selv, efter vejledning og service fra Mediq? *[kun 11 patienter besvarede spørgsmålet]*	**91%**	**9%**	**17%**
Patientoplevelse	*Fik træningen og vejledningen dig til at blive mere sikker i at håndtere og anvende sondemad? [kun 11 patienter besvarede spørgsmålet]*	**100%**	**0%**	**17%**
Patientoplevelse	Hjælper Mediqs ernæringsteam til at udarbejde en sondeplan, hvor du kan leve så vanligt et liv som muligt?	**50%**	**33%**	**0%**
Patientoplevelse	*Føler du, at du modtager nok råd og vejledning om, hvordan du kan fortsætte dine daglige hverdagsaktiviteter til trods for din behov for sonde? [kun 11 patienter besvarede spørgsmålet]*	**73%**	**9%**	**0%**
Patientoplevelse	Øger denne service om ernæring din livskvalitet i hverdagen?	**100%**	**0%**	**17%**
Patientoplevelse	Hjælper denne service om klinisk ernæring dig med at få mere frihed i hverdagen?	**83%**	**8%**	**18%**
Patientoplevelse	*Hjælper Mediqs service dig med at følge din nuværende ernæringsplan? [kun 11 patienter besvarede spørgsmålet]*	**91%**	**0%**	**0%**

Konklusion

I dette studie vurderede vi virkningen af servicen udført af Mediqs ernæringsteam ved hjælp af modellen med fire mål: 1) helbredsmæssige resultater, 2) patientoplevelse, 3) medarbejderoplevelse og 4) plejeomkostninger. Vi forventede, at servicen bidrog til bedre helbredsmæssige resultater, bedre patientoplevelse, bedre medarbejderoplevelse og lavere plejeomkostninger.

Ifølge sundhedspersonalet og patienter kunne servicen medføre bedre helbredsmæssige resultater. Derudover angav sundhedspersonalet bedre medarbejderoplevelse, og patienter angav bedre patientoplevelse. Studiet gav ikke nok data til at konkludere noget endeligt på ernæringsservicens effekt på plejeomkostninger – her målt som følge af tidsbesparelser. De foreløbige data tyder på en gennemsnitlig tidsbesparelse på 24 minutter per dag.

Resultaterne af studiet skal ses i lyset af typen af studie, udformningen af spørgeskemaerne, og at der ikke blev lavet statistiske tests. Selvom resultaterne er opmuntrende og giver en indikation, vil vi understrege, at der kun var 12 patienter, der deltog, og patientresultaterne derfor ikke har samme tyngde som resten af studiet.

Bemærkninger

Dette tværfaglige studie blev udført i samarbejde med Mediq Groups sociale ansvarlighedsteam.

MEDIQ

at the heart of healthcare